|  |
| --- |
|  |
|  | **Договор оказания Услуг по эвакуации и технической помощи**  |
|  | Текст настоящего Договора расположен в сети Интернет по адресу: https://www.lat.spb.ru. |
|  |  |
|  | Преамбула.Настоящий договор об оказании услуг по эвакуации и технической помощи (далее - Договор) заключается между Пользователем и Исполнителем, далее вместе именуемые Стороны.Договор заключается путем подачи Заявки Пользователем и принятия ее Исполнителем в рамках программного обеспечения сайта ЛАТ и контакт-центра КМК. Договор считается заключенным с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя или принятия Пользователем предложения Исполнителя на иных условиях.Моментом полного и безоговорочного принятия Исполнителем/Пользователем предложения Пользователя/Исполнителя заключить Договор считается устное согласие Пользователя в телефонном разговоре с тарифами и условиями оказания услуг, озвученных контакт-центром КМК.1. Общие положения |
|  | * 1. Услуги - оказываемые Исполнителями услуги по эвакуации транспортного средства (далее – ТС), принадлежащего Пользователю (в том числе на основании права владения и/или пользования), услуги технической помощи (выездная диагностика, экстренная техпомощь в дороге, выездной шиномонтаж, услуга «трезвый водитель», иные технические услуги).
	2. Сайт ЛАТ – технологическая платформа, имеющая в основе программное обеспечение, размещенная в сети Интернет по адресу https://lat.spb.ru, позволяющая Пользователям получать Услуги посредством формирования и подачи заявки, а Исполнителям принимать заявки и оказывать Услуги Пользователю.
	3. КМК – Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческие и маркетинговые коммуникации», являющееся обладателем исключительных прав на программное обеспечение сайта ЛАТ и обеспечивающее его работу, а также имеющее иные права, связанные с реализацией технологической платформы.
	4. Пользователь – лицо, изъявившее желание воспользоваться Услугами посредством использования сайта ЛАТ.
	5. Заявка – сформированное на сайте обращение Пользователя для получения Услуги, являющееся офертой на заключение договора об оказании Услуг.
	6. Исполнитель (далее также - Партнер) - лицо, обязанное оказать Услуги в соответствии с настоящим договором, пользующееся программным обеспечением и иными услугами КМК с целью принятия Заявок и оказания Услуг Пользователям. Исполнителями являются лица, осуществляющие Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с которыми КМК заключено агентское соглашение.
	7. Контакт-центр КМК- совокупность телефонных услуг, предоставляемых КМК для принятия и размещения заявки Пользователя и дальнейшего принятия или корректировки и реализации ее Исполнителем.

  |
|  |  |
|  |  |
|  | Предмет договора  |
|  | 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуги по эвакуации/грузоперевозке транспортных средств (иных грузов) Пользователя и оказание услуг технической помощи в отношении транспортных средств Пользователя в соответствии с условиями настоящего Договора. |
|  | 2.2. Пользователь полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.2.3.Услуги оказываются в соответствии с Правилами, размещенными на сайте https://www. lat.spb.ru/. Пользователь обязан ознакомится с Правилами до заключения Договора.2.4. Услуги оказываются при наличии у Пользователя документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства, путевого листа (в случаях установленных законодательством РФ), страхового полиса ОСАГО и /или доверенности на право совершения подобных действий с транспортным средством, договора аренды в случае необходимости. |
|  |  |
|  | 3. Оплата Услуг  |
|  | 3.1. Итоговая стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя и формируется из всех видов заказанных Пользователем услуг при заключении Договора согласно преамбуле Договора. Тарифы утверждаются Приказом ЕИО Исполнителя, размещены на сайте ЛАТ/Исполнителя или по фактическому адресу Исполнителя или КМК: СПб, ул. Мельничная, 21, литера А, оф.8, предоставляются Пользователю при оказании услуги, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке только до принятия оферты или акцепта Пользователем настоящего Договора по конкретной Заявке.3.2. Информация о ценах, размешенная на сайте https://www. lat.spb.ru/ не является публичной офертой, предполагает наличие акций и специальных предложений в конкретный момент времени конкретным участникам рынка, действие которых необходимо уточнять при заявке.3.3.Оплата осуществляется в порядке, установленном Пользовательским соглашением, размещенном на сайте ЛАТ.3.4.Во всех отношениях по оплате КМК выступает агентом Исполнителя и действует от его имени.4.Обязанности сторон4.1. Исполнитель обязан: 4.1.1 Организовать и оказать Услуги, заказанные Пользователем;4.1.2 Обеспечить осуществление всех возможных необходимых действий в рамках действующего законодательства для наиболее эффективного оказания Услуг. 4.1.3 Качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оказать Услуги. 4.1.4 Обеспечить сохранность транспортного средства (груза) во время эвакуации/грузоперевозки (с начала погрузки на Эвакуатор Исполнителя, до окончания его выгрузки с Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию) и во время оказания Услуг технической помощи.4.2. Пользователь обязан: 4.2.1 Оплатить оказываемые Исполнителем Услуги. 4.2.2 Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию в том числе персональные данные.4.2.3 Оказывать содействие Исполнителю при выполнении им принятых обязательств. 4.2.4 Обеспечить возможность постоянной связи Исполнителя с Пользователем по телефону с момента принятия заявки до полного оказания услуг |
|  | 5. Ответственность сторон  |
|  | 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Пользователем установленных Правил, размещенных на сайте https://www. lat.spb.ru/. |
|  | 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, дорожно-транспортные происшествия, дорожные работы, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора. |
|  | 5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователя к его услугам.5.4. Пользователь несет ответственность за своевременную оплату Услуг, за предоставление недостоверных личных данных при оформлении заявки, за отсутствие необходимых документов. В этом случае Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг. 5.5.Стороны выражают свое согласие на запись телефонных переговоров, в частности, для подтверждения акцептов сторон.5.6. Пользователь и Исполнитель признают, что КМК не является Стороной договора на оказания Услуг, не имеет прав и обязанностей из него вытекающих. Нарушения условий Договора не могут приводить к ответственности КМК. Всю ответственность за некачественное оказание услуг несет Исполнитель. |
|  |  |
|  | 6. Конфиденциальность и защита персональной информации  |
|  | 6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. |
|  | 6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | 7. Порядок рассмотрения претензий и споров  |
|  | 7.1. Претензии Пользователя по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем через КМК к рассмотрению по электронной почте на адрес lat-spb@lat.ru. |
|  | 7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Пользователя всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия.  |
|  | 7.3. Исполнитель и Пользователь, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд. |
|  |  |
|  | 8. Прочие условия  |
|  | 8.1. Пользователь подтверждает, что заключая Договор обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора. |
|  | 8.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Пользователя от услуг Исполнителя произведенная оплата возвращается за вычетом фактических затрат Исполнителя или может быть перенесена на другую услугу по согласованию между Сторонами (если имела место быть предварительная оплата Услуг). |
|  | 8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на сайте ЛАТ. |
|  | 8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. |
|  | 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений. |
|  |  |